



# CHARTRE DE L'USAGER DU POLE NUMERIQUE ET MOBILITE – CYBER ESPACE

REGISSANT L'USAGE DE L'INTERNET, DES RESEAUX ET DES SERVICES MULTIMEDIAS  
DANS LES ESPACES PUBLICS NUMERIQUES

**La présente charte définit les relations**

**ENTRE :**

**Le Pôle Numérique et Mobilité – Cyber espace** (géré en partenariat par le Centre Socioculturel du Barbezilien, l'Espace Numérique Sud Charente et l'Association pour l'aide et l'information en sud Charente),

Ci-après dénommé « **PNM – Cyber espace** »

**D'une part**

**ET**

**M. ou Mme :**

*NOM..... Prénom.....*

(usager majeur du PNM)

Ou

**M. ou Mme (mineur) et son représentant légal titulaire de l'autorité parentale**

(Lorsque l'utilisateur est un mineur, l'utilisation qu'il fait des services du PNM – Cyber espace s'effectue avec l'accord et sous l'entière responsabilité des titulaires de l'autorité parentale. Ceux-ci sont garants du respect par l'utilisateur mineur de la présente charte. En outre, aucune responsabilité de la part du PNM ne pourra être engagée suite à la sortie du PNM par le mineur)

*NOM du mineur ..... Prénom.....*

*NOM du représentant légal ..... Prénom.....*

Ci-après dénommé « **l'Usager** »

**D'autre part**

## **1. Accès aux services proposés par le PNM – Cyber espace**

### **1.1. Généralité**

L'accès aux différents services proposés par le PNM – Cyber espace est conditionné par l'acceptation expresse de la présente charte et le respect de ses dispositions.

Il est également conditionné par l'adhésion au Centre Socioculturel du Barbezilien.

Le droit d'accès de chaque Usager est personnel, incessible. Il fait l'objet d'un renouvellement exprès. Il disparaît dès que son titulaire ne répond plus aux critères de la présente charte, et, éventuellement, dans le cas des sanctions prévues aux articles 2 et 4.

### **1.2. Age des utilisateurs**

L'accès, est autorisé à partir de l'âge de 11 ans avec une autorisation parentale pour les mineurs. Les enfants de moins de 11 ans sont dans l'obligation d'être accompagnés par un adulte.

## **2. Conditions générales d'utilisation des services proposés par le PNM – Cyber espace**

### **2.1. Identification de l'Usager**

#### **2.1.1. Identification personnelle**

L'Usager communique ses coordonnées exactes, et celles des titulaires de l'autorité parentale s'il est mineur, à PNM – Cyber espace qui doit les conserver. L'Usager s'engage à informer PNM – Cyber espace de toute modification concernant sa situation, notamment en cas de changement d'adresse.

#### **2.1.2. Identification de l'Usager**

L'accès se fait en présence et sous contrôle d'un responsable, qui attribuera un poste informatique à l'utilisateur et pourra s'assurer par tous les moyens dont il dispose que l'utilisateur adopte un comportement conforme à la présente charte.

### **2.2. Restrictions d'usage**

#### **2.2.1. Respect des normes légales**

La quantité et la facilité de circulation des informations et des contenus sur Internet ne doivent pas faire oublier la nécessité de respecter la législation. Internet - les réseaux et les services de communication en ligne ne sont pas des zones échappant au droit.

Sont notamment interdits :

- l'atteinte à la vie privée d'autrui et l'utilisation des données personnelles d'une personne sans son autorisation ;
- la diffamation et l'injure ;
- les atteintes aux bonnes mœurs et à l'ordre public ;
- l'utilisation ou la copie d'une œuvre de l'esprit en violation des prérogatives des titulaires des droits d'auteurs (par exemple : un morceau de musique, une photographie, un livre, un site web) ;
- l'utilisation d'un objet soumis aux droits voisins en violation des prérogatives des titulaires des droits voisins (par exemple : interprétation d'un artiste-interprète, enregistrement d'un producteur, émission de télévision) ;
- l'utilisation d'un logiciel sans l'autorisation de son auteur ;
- le contournement d'une mesure technique de protection ;
- la contrefaçon d'une marque ;
- l'incitation à la consommation de substances interdites ;
- la provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur ;
- la provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide, la provocation à la discrimination, à la haine notamment raciale, ou à la violence ;
- l'utilisation de contenus susceptibles de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes ;
- l'apologie de tous les crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité ; la négation de crimes contre l'humanité.

#### **2.2.2. Limitations conventionnelles**

L'utilisation des services doit être conforme aux valeurs fondamentales du service public et en particulier aux principes de neutralité religieuse, politique et commerciale.

Le PNM – Cyber espace peut interdire l'accès ou la mise en ligne de sites ou services normalement accessibles sur Internet, qu'il estime incompatibles avec la mission qui lui est confiée.

Est notamment interdit à l'Usager l'accès aux sites à contenu érotique, pornographique ou à caractère violent et aux sites de jeux d'argent ou la mise en ligne de tels sites.

Il est également interdit de procéder au téléchargement de contenus protégés par un droit de propriété intellectuelle sans l'accord du titulaire du droit.

L'Usager est informé que l'utilisation des matériels ou services du PNM – Cyber espace, c'est-à-dire qui ne lui appartiennent pas, lui interdit de se prévaloir de l'exception de copie privée ou de représentation dans le cercle de famille. Les mêmes restrictions s'appliquent à l'utilisation des logiciels.

### **2.3. Création d'œuvres**

Les œuvres créées par l'Usager dans le cadre notamment de réalisations multimédias ou de communications en ligne assurées au sein du PNM – Cyber espace ont vocation à être protégées par le droit d'auteur.

L'Usager s'engage à faire figurer une information précise sur les modes d'utilisation autorisés pour chacun des documents qui seraient ainsi publiés. D'une manière générale, l'ensemble des contenus proposés devra comporter autant que possible l'ensemble des éléments nécessaires à l'analyse de leur validité juridique (auteur, source d'origine, qualité de l'auteur, date de publication), ainsi que des précisions quant au caractère de chaque document (original ou adaptation, nature des modifications apportées).

## 2.4. Utilisation correcte des services

L'Usager s'engage à effectuer une utilisation raisonnable des services, afin d'en éviter la saturation ou la détérioration et de ne pas porter atteinte à la bonne marche du PNM – Cyber espace.

Dans cet esprit, il s'engage notamment à :

- adopter un comportement sociable et responsable, respectueux des autres utilisateurs, des lieux et de l'environnement.
- prendre soin du matériel et des locaux mis à sa disposition ;
- ne pas interrompre le fonctionnement normal du réseau ou d'un des systèmes connectés ;
- ne pas contourner les systèmes de sécurité ;
- ne pas introduire des programmes virus, espions, ou nuisibles ;
- ne pas installer un logiciel sur un ordinateur ou le rendre accessible sur le réseau sans l'autorisation du PNM – Cyber espace ;
- ne pas introduire et consommer de nourriture et boisson dans la salle Cyber espace ;
- ne pas utiliser son téléphone personnel dans la salle Cyber espace ;

## 2.5. Disponibilité des services

Le PNM – Cyber espace définit les dates et horaires durant lesquels il accueillera du public ainsi que les créneaux qu'il affecte aux diverses activités qu'il propose.

Les aléas tant humains que techniques peuvent amener à suspendre, reporter ou interrompre un service ou une activité initialement programmée, sans que cela puisse engager sa responsabilité.

## 2.6. Stockage des données de l'Usager

L'Usager a la possibilité de stocker des données sur les systèmes du PNM – Cyber espace. Le PNM – Cyber espace fixe une quantité maximale à ne pas dépasser par l'Usager. Le PNM – Cyber espace s'engage à ne pas porter atteinte à la confidentialité des données déposées sur ses systèmes et met en place des mesures destinées à garantir cette confidentialité vis-à-vis des tiers.

## 2.7. Données à caractère personnel (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés)

### 2.7.1. Acceptation par l'Usager de la collecte et du traitement de ses données

L'Usager autorise le PNM – Cyber espace à collecter des données nominatives le concernant et à les traiter pour les finalités suivantes :

- l'accomplissement de ses missions telles que définies par son statut ;
- l'accomplissement de ses obligations légales lorsqu'il met en place une activité réglementée ;
- le contrôle du respect par l'usager des obligations découlant de la Charte de l'Usager

Le PNM – Cyber espace conserve pendant un an les données relatives à l'identification des usagers et à leurs connexions à des services de communications électroniques.

De plus, le PNM – Cyber espace détient et conserve les données permettant l'identification de toute personne ayant contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont il est prestataire.

### 2.7.2. Droit d'accès et de rectification

L'Usager, justifiant de son identité, peut exiger du responsable du traitement que soient portées à sa connaissance les données le concernant et que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexacts, incomplètes.

## 2.8. Responsabilité de l'Usager

L'Usager est responsable du contenu qu'il crée, diffuse ou stocke via les services du PNM – Cyber espace.

**L'Usager est responsable de toute utilisation illégale ou préjudiciable par lui-même de l'accès à Internet proposé par le PNM – Cyber espace.**

L'Usager est responsable de ses agissements lorsqu'il utilise les services du PNM – Cyber espace et notamment des dégradations de matériels, de données ou des dommages causés à des tiers.

L'Usager garantit le PNM – Cyber espace contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre lui, par un tiers, du fait de l'utilisation des services du PNM – Cyber espace par lui-même, ou par un tiers utilisant ses données personnelles d'identification.

Cette garantie couvre toute somme que le PNM – Cyber espace serait tenu de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés.

## 3. Conditions particulières d'utilisation de certains services

### 3.1. Accès à Internet

Le PNM – Cyber espace s'engage à informer l'Usager de l'existence de moyens techniques permettant de restreindre l'accès à certains services ou de les sélectionner, et à proposer au moins un de ces moyens.

Il appartient aux titulaires de l'autorité parentale de mettre en garde le mineur quant aux différents risques inhérents à l'utilisation d'internet.

Le PNM – Cyber espace n'apporte aucune garantie quant au caractère licite, véridique ou inoffensif des contenus que l'Usager serait amené à rencontrer lors de l'utilisation de ses services.

### 3.2. Accès internet sans fil

L'usage du réseau Wifi est réservé uniquement au Usager. Le PNM – Cyber espace a la possibilité de restreindre ou de retirer ce service, si il s'avère qu'une utilisation frauduleuse ou non appropriée est constatée.

### 3.3. Stockage de données

Le PNM – Cyber espace définit la capacité de stockage de données qu'il met à disposition de l'Usager. L'Usager accepte un contrôle a posteriori du volume alloué.

Le PNM – Cyber espace se limite à fournir le support technique nécessaire à l’archivage de données. Il n’exerce aucun contrôle sur le contenu des données qui demeurent sous la responsabilité de leur auteur.

Le PNM – Cyber espace ne peut être tenu responsable de la perte des données pour quelques raisons.

### **3.4. Site Internet**

Lorsque l’Usager crée son propre site Internet, une page personnelle, ou assimilée, un forum, il s’oblige, à donner un accès facile, direct et permanent, pour les destinataires de ses services et pour les autorités publiques, aux informations l’identifiant, c’est à dire son nom, son adresse géographique, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone ainsi que le nom, la dénomination ou la raison sociale, l’adresse et le numéro de téléphone de l’hébergeur de son site.

Le créateur du site ou de la page personnelle assume le rôle de directeur de la publication.

Le PNM – Cyber espace se limite à fournir le support technique nécessaire à la mise en place éventuelle des sites par les Usagers. Ces derniers en assument la gestion et sont seuls responsables du contenu affiché. Le PNM – Cyber espace n’intervient pas en qualité de modérateur sur ce contenu.

### **3.5. Paiement en ligne**

Le paiement en ligne sur des sites marchands ainsi que toute transaction financière relèvent de l’entière responsabilité des usagers. Le PNM – Cyber espace ne peut pas être tenue pour responsable en cas de pertes, dommages, ou fraudes liés à un paiement en ligne ou une transaction financière.

L’aide du personnel du PNM – Cyber espace ne peut donc pas être sollicitée pour ces usages.

### **3.6. Support personnel**

L’introduction de clés USB, de CD-ROM ou de tout autre support personnel doit être précédée d’une analyse antivirus auprès du personnel préposé au PNM – Cyber espace.

### **3.7. Impression papier**

L’impression de documents fait l’objet d’une tarification fixée par le PNM – Cyber espace. Les tarifs sont signalés sur le panneau d’affichage dans la salle Cyber espace.

## **4. Contrôles et sanctions**

### **4.1. Teneur des moyens de contrôle**

Le PNM – Cyber espace dispose de moyens techniques pour procéder à des contrôles de l’utilisation de ses services. Il en informe l’Usager et lui garantit que seuls ces moyens de contrôle sont mis en œuvre.

Ces contrôles techniques peuvent être effectués, dans un souci :

- soit, de protection des Usagers et notamment des mineurs ;
- soit, de sécurité du réseau et/ou des ressources informatiques ;
- soit, de vérification que l’utilisation des services reste conforme à la présente charte.

### **4.2. Suspension, restriction ou résiliation de l’accès**

Lorsqu’il constate une utilisation contraire à la présente charte, PNM – Cyber espace peut décider une suspension, une restriction, voire une résiliation de l’accès à ses services en fonction de la gravité du non respect de la charte.

### **4.3. Poursuites civiles et pénales**

En toutes hypothèses, l’Usager qui contreviendrait à la présente charte s’exposerait aux poursuites civiles et pénales prévues par les textes législatifs et réglementaires en vigueur.

---

**Date :**        /        /

**Lieu :**

**Signature de l’Usager**

**Signature du responsable PNM**

**Signature du Titulaire de l’autorité parentale pour le mineur**